

DOPRAVA, PLATBA A IDENTIFIKACE PROVOZOVATELE – FIJAFANCY.CZ

účinné od 08.09.2026

PROVOZOVATEL

Jana Filáčková

IČO: 29781434

sídlo: Šafaříkova 650/14, 500 02 Hradec Králové

e-mail: info@fijafancy.cz

telefon: +420 607 604 094

web: <https://www.fijafancy.cz>

Prodávající není plátcem DPH.

Adresa pro doručování, reklamace a vrácení zboží:

Jana Filáčková

Šafaříkova 650/14

500 02 Hradec Králové

DOPRAVA

FijaFancy.cz nabízí způsoby doručení podle aktuální dostupnosti, rozměrů zásilky a cílové adresy zákazníka.

Konkrétní dopravci, výdejní místa, doručení na adresu a jejich aktuální ceny jsou zobrazeny v košíku nebo pokladně před odesláním objednávky.

Zákazník před závazným dokončením objednávky vidí dostupné způsoby dopravy, cenu zvoleného způsobu dopravy, případné podmínky dopravy zdarma a konečnou cenu objednávky.

Pokud e-shop uvádí předpokládaný termín expedice nebo dodání, vztahuje se ke konkrétnímu produktu nebo objednavce. Při mimořádném zpoždění bude zákazník informován.

PLATBA

Dostupné způsoby platby jsou zobrazeny v pokladně před odesláním objednávky.

Podle aktuálního nastavení e-shopu může jít například o online platbu prostřednictvím platební služby, bankovní převod, dobírku nebo jinou metodu výslovně nabídnutou v pokladně.

Je-li u konkrétní platební metody účtován poplatek, jeho výše musí být zobrazena před odesláním objednávky.

CENY

Prodávající není plátcem DPH. Ceny zboží jsou uváděny jako konečné. Celková cena objednávky včetně dopravy a případného poplatku za zvolenou platební metodu je zobrazena před odesláním závazné objednávky.

NEPŘEVZATÁ ZÁSILKA

Pokud spotřebitel nechce zásilku převzít a má právo od smlouvy odstoupit, doporučujeme, aby odstoupení výslovně oznámil na info@fijafancy.cz. Samotné nepřevzetí zásilky není automaticky oznámením o odstoupení.

Případné nároky spojené s porušením povinnosti převzít řádně objednanou zásilku budou posuzovány individuálně podle právních předpisů a skutečně vzniklých nákladů; e-shop neuplatňuje automatickou paušální pokutu za nepřevzetí bez právního důvodu.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

e-mail: adr@coi.gov.cz

web: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>

DOZOR V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

web: <https://uoou.gov.cz>