

OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU FIJAFANCY.CZ

účinné od 08.09.2026

1. PRODÁVAJÍCÍ

Jana Filáčková

IČO: 29781434

sídlo: Šafaříkova 650/14, 500 02 Hradec Králové

e-mail: info@fijafancy.cz

telefon: +420 607 604 094

e-shop: <https://www.fijafancy.cz>

Prodávající není plátcem DPH.

Adresa pro doručování, reklamace a vrácení zboží:

Jana Filáčková

Šafaříkova 650/14

500 02 Hradec Králové

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti vznikající v souvislosti s kupními smlouvami uzavíranými prostřednictvím internetového obchodu FijaFancy.cz.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo samostatný výkon svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Je-li kupujícím podnikatel, ustanovení určená k ochraně spotřebitele se použijí pouze v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Odchylné ujednání v konkrétní kupní smlouvě nebo potvrzené objednávce má před těmito obchodními podmínkami přednost.

2. ZBOŽÍ A CENY

Informace o zboží, jeho hlavních vlastnostech, dostupnosti a ceně jsou uvedeny u jednotlivých produktů v e-shopu.

Prodávající není plátcem DPH. Uvedené ceny jsou konečné, není-li výslovně uvedeno jinak. K ceně zboží se připočítávají pouze náklady na dopravu a případně náklady spojené se zvoleným způsobem platby, pokud jsou účtovány. Kupující je s nimi seznámen před odesláním závazné objednávky.

Při oznámení slevy z ceny výrobku prodávající uvede také zákonem požadovanou nejnižší cenu, za kterou výrobek nabízel a prodával v rozhodném předchozím období, pokud se tato povinnost na konkrétní cenové zvýhodnění vztahuje.

Nabídka zboží je informativní. Dojde-li k vyprodání zboží nebo jiné objektivní nemožnosti jeho dodání, prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu informuje.

Je-li u produktu zcela zjevně uvedena chybná cena v důsledku technické nebo administrativní chyby a je z okolností patrné, že jde o omyl, prodávající není povinen takovou zjevnou chybu akceptovat. Kupujícího o situaci informuje a umožní mu objednávku za správnou cenu potvrdit, pokud je to ještě možné.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

Kupující objednává zboží prostřednictvím objednávkového formuláře v e-shopu.

Před odesláním objednávky má možnost zkontrolovat a opravit zadané údaje, vybrané zboží, množství, způsob dopravy a platby a konečnou cenu.

Finální ovládací prvek objednávky musí kupujícího jednoznačně upozornit, že odesláním objednávky vzniká povinnost zaplatit sjednanou cenu.

Odesláním objednávky kupující potvrzuje správnost zadaných údajů a seznámení s obchodními podmínkami.

Automatická zpráva informující o doručení objednávky do systému může být pouze potvrzením jejího přijetí k vyřízení. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající objednávku závazně potvrdí, případně zahájí její plnění způsobem, ze kterého je přijetí objednávky zřejmé.

Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce.

Prodávající uchovává údaje o objednavce v rozsahu nutném pro plnění smlouvy, splnění právních povinností a ochranu svých práv. Podstatné údaje o objednavce jsou kupujícímu zaslány na zadaný e-mail.

Kupující je povinen uvádět pravdivé, úplné a aktuální údaje potřebné k vyřízení objednávky.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Kupující může využít pouze způsoby platby, které jsou aktuálně nabídnuty v košíku nebo pokladně e-shopu.

Případný poplatek spojený s konkrétní platební metodou musí být zobrazen před odesláním objednávky.

Při bezhotovostní platbě je kupní cena uhrazena připsáním částky na účet prodávající nebo potvrzením úspěšné platby příslušnou platební službou.

Prodávající může u vybraných objednávek požadovat platbu předem, pokud je tato podmínka kupujícímu zobrazena před odesláním objednávky.

Účetní nebo daňový doklad je poskytován v souladu s právními předpisy, zpravidla elektronicky.

5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží je doručováno pouze způsoby, které e-shop nabízí pro danou objednávku a cílovou adresu.

Cena dopravy a případné další náklady jsou zobrazeny před odesláním objednávky.

Prodávající dodá zboží bez zbytečného odkladu v dohodnutém termínu. Není-li doba dodání výslovně sjednána, použije se zákonná lhůta.

Kupující je povinen poskytnout potřebnou součinnost k doručení a zboží převzít na sjednaném místě.

Nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele okamžikem převzetí zboží. Zvolí-li kupující dopravce, kterého prodávající nenabízí, použijí se příslušná zákonná pravidla.

Při převzetí je vhodné zkontrolovat neporušenost zásilky. Poškození obalu je vhodné ihned řešit s dopravcem. Tím nejsou dotčena zákonná práva kupujícího z vadného plnění ani právo spotřebitele odstoupit od smlouvy.

6. ODSTOUPENÍ SPOTŘEBITELE OD SMLOUVY

Spotřebitel má u smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů, pokud zákon nestanoví výjimku.

U kupní smlouvy na zboží běží lhůta zpravidla od převzetí zboží. U více kusů nebo částí dodávaných samostatně se počátek lhůty řídí občanským zákoníkem.

Pro zachování lhůty stačí, aby spotřebitel poslední den lhůty odeslal prodávající jednoznačné oznámení o odstoupení.

Odstoupení lze zaslat zejména:

- e-mailem na info@fijafancy.cz,
- poštou na adresu Jana Filáčková, Šafaříkova 650/14, 500 02 Hradec Králové.

Spotřebitel může využít vzorový formulář pro odstoupení, jeho použití však není povinné.

Spotřebitel odešle nebo předá zboží zpět nejpozději do 14 dnů od odstoupení, není-li dohodnuto jinak.

Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel, pokud prodávající výslovně neurčí jinak.

Prodávající vrátí spotřebiteli všechny peněžní prostředky přijaté na základě smlouvy včetně nákladů na nejlevnější nabízený standardní způsob dodání nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Prodávající není povinna vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží zboží zpět, nebo než spotřebitel prokáže jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

Peníze budou vráceny stejným způsobem, jakým je prodávající přijala, pokud se strany nedohodnou jinak a spotřebiteli nevzniknou další náklady.

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží vzniklé v důsledku nakládání se zbožím jinak, než bylo nutné k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.

Právo na odstoupení se neuplatní v případech, kdy jej zákon výslovně vylučuje, zejména u zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám a u zapečetěného zboží, které z důvodu ochrany zdraví nebo hygienických důvodů není vhodné vrátit po porušení zapečetění, pokud jsou splněny zákonné podmínky této výjimky.

Pouhé nepřevzetí zásilky samo o sobě není oznámením o odstoupení od smlouvy.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá sjednaným a zákonným požadavkům.

Spotřebitel může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

Práva spotřebitele z vady, včetně možnosti požadovat opravu nebo dodání nové věci bez vady, případně přiměřenou slevu či odstoupení od smlouvy, se řídí občanským zákoníkem a závisí na povaze vady a okolnostech konkrétního případu.

Reklamací lze uplatnit:

- e-mailem na info@fijafancy.cz,
- zasláním zboží na adresu Jana Filáčková, Šafaříkova 650/14, 500 02 Hradec Králové.

Osobní předání je možné po předchozí dohodě.

Při reklamaci je vhodné uvést číslo objednávky, popis vady, kontaktní údaje a požadovaný způsob vyřízení. Kupující nemusí mít původní obal. Nákup může prokázat i jiným věrohodným způsobem než originálem účtenky.

Prodávající vydá spotřebiteli potvrzení o uplatnění reklamace a o jejím vyřízení v rozsahu požadovaném právními předpisy.

Reklamáce spotřebitele včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o vyřízení informován nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.

U oprávněné reklamace má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů v rozsahu stanoveném zákonem.

Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení odpovídající používání, poškození způsobené nesprávným používáním, mechanické poškození kupujícím, nevhodnou údržbou nebo porušením pokynů k péči, pokud nejde o důsledek vady, za kterou odpovídá prodávající.

8. UŽIVATELSKÝ ÚČET

Umožňuje-li e-shop registraci zákaznického účtu, je kupující povinen chránit své přístupové údaje a neposkytovat je třetím osobám.

Prodávající může účet přiměřeně omezit nebo zrušit při jeho zneužití, narušování bezpečnosti e-shopu nebo závažném porušení smluvních povinností.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES

Zpracování osobních údajů se řídí samostatnými Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na FijaFancy.cz.

Používání cookies a obdobných technologií se řídí samostatnými Zásadami používání cookies.

Pro údaje nezbytné k vyřízení objednávky se nevyžaduje souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je právním základem plnění smlouvy nebo splnění právní povinnosti.

10. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Pokud mezi prodávající a spotřebitelem vznikne spor z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu subjektu ADR:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

e-mail: adr@coi.gov.cz

web: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>

Evropská platforma pro online řešení spotřebitelských sporů (ODR) již není provozována, proto zde není uváděn neaktuální odkaz na tuto platformu.

11. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Obsah e-shopu, zejména texty, fotografie, grafika, logo a další prvky, může být chráněn právem duševního vlastnictví. Bez souhlasu oprávněné osoby jej nelze užívat nad rámec dovolený právními předpisy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky, aniž jsou dotčena kogentní práva spotřebitele, která nelze smluvně vyloučit.

Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

Prodávající může obchodní podmínky měnit. Pro konkrétní objednávku je rozhodné znění účinné v okamžiku uzavření smlouvy.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 08.09.2026.