

POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

FIJAFANCY.CZ

účinné od 08.09.2026

PRODÁVAJÍCÍ

Jana Filáčková

IČO: 29781434

Šafaříkova 650/14

500 02 Hradec Králové

e-mail: info@fijafancy.cz

telefon: +420 607 604 094

PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY

Jste-li spotřebitel a uzavřeli jste kupní smlouvu prostřednictvím e-shopu FijaFancy.cz, máte zpravidla právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.

U smlouvy na dodání jednoho kusu zboží končí lhůta 14 dnů po dni, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba odlišná od dopravce převezmete zboží.

U jedné objednávky obsahující více kusů dodávaných samostatně nebo u dodávky skládající se z více částí se počátek lhůty řídí občanským zákoníkem podle okamžiku převzetí posledního kusu nebo části, je-li to na daný případ použitelné.

JAK ODSTOUPIT

K uplatnění práva musíte prodávající informovat jednoznačným prohlášením, například:

- e-mailem na info@fijafancy.cz,

- dopisem na adresu Jana Filáčková, Šafaříkova 650/14, 500 02 Hradec Králové.

Můžete použít níže uvedený vzorový formulář, není to povinné.

Pro dodržení lhůty stačí oznámení o odstoupení prokazatelně odeslat před jejím uplynutím.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Po odstoupení odešlete nebo předejte zboží zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, na adresu:

Jana Filáčková

Šafaříkova 650/14

500 02 Hradec Králové

Přímé náklady na vrácení zboží nesete vy, pokud prodávající výslovně neurčí jinak.

Doporučujeme zásilku vhodně zabalit a uchovat doklad o jejím odeslání.

VRÁCENÍ PENĚŽ

Prodávající vrátí všechny peněžní prostředky přijaté na základě smlouvy, včetně nákladů na nejlevnější nabízený standardní způsob dodání, nejpozději do 14 dnů od odstoupení.

Prodávající může vrácení peněz zadržet do doby, než obdrží zboží zpět, nebo než prokážete, že jste je odeslali, podle toho, co nastane dříve.

Peníze budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud se nedohodnete jinak a nevzniknou vám tím další náklady.

ODPOVĚDNOST ZA SNÍŽENÍ HODNOTY

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, pokud jste s ním nakládali více, než bylo nutné k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.

KDY PRÁVO NA ODSTOUPENÍ NEVZNIKÁ

Právo na odstoupení je zákonem v některých případech vyloučeno. U sortimentu módního e-shopu může jít například o zboží upravené podle vašich požadavků nebo přizpůsobené vašim osobním potřebám, případně o zapečetěné zboží nevhodné z důvodu ochrany zdraví nebo hygienických důvodů k vrácení po porušení zapečetění, pokud jsou splněny zákonné podmínky takové výjimky.

Pouhé nepřevzetí zásilky samo o sobě nenahrazuje oznámení o odstoupení.

=====
=====

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

=====
=====

Adresát:

Jana Filáčková

IČO: 29781434

Šafaříkova 650/14

500 02 Hradec Králové

e-mail: info@fijafancy.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy na následující zboží:

.....

.....

Číslo objednávky:

.....

Datum objednání:

.....

Datum převzetí zboží:

.....

Jméno a příjmení spotřebitele:

.....

Adresa spotřebitele:

.....

E-mail / telefon pro komunikaci:

.....

Číslo účtu pro vrácení peněz (pouze pokud se s prodávající dohodnete na bankovním převodu
nebo nelze vrátit platbu původním způsobem):

.....

V dne

Podpis spotřebitele (pouze při listinném podání):

.....

Použití tohoto formuláře není povinné. Odstoupení lze oznámit i jiným jednoznačným způsobem, například e-mailem na info@fijafancy.cz.