

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ – FIJAFANCY.CZ

účinné od 08.09.2026

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů je:

Jana Filáčková

IČO: 29781434

sídlo: Šafaříkova 650/14, 500 02 Hradec Králové

e-mail: info@fijafancy.cz

telefon: +420 607 604 094

web: <https://www.fijafancy.cz>

Kontaktní e-mail pro záležitosti ochrany osobních údajů: info@fijafancy.cz

2. JAKÉ ÚDAJE MŮŽEME ZPRACOVÁVAT

Podle způsobu využití e-shopu můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- fakturační a doručovací adresu,
- e-mail a telefon,
- údaje o objednávkách, zakoupeném zboží, cenách, platbách, odstoupeních a reklamách,
- údaje potřebné pro vedení zákaznického účtu, pokud je tato funkce využívána,
- obsah komunikace se zákaznickou podporou,
- technické údaje související s používáním webu a jeho zabezpečením, například IP adresu, čas přístupu, informace o zařízení a prohlížeči v rozsahu vytvářeném příslušnými systémy,

- údaje získané prostřednictvím analytických nebo marketingových nástrojů pouze v rozsahu a za podmínek, kdy je jejich použití právně přípustné.

3. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

3.1 Vyřízení objednávky a plnění kupní smlouvy

Účel: přijetí objednávky, komunikace, platba, dodání zboží, řešení odstoupení a reklamací.

Právní základ: plnění smlouvy a kroky před uzavřením smlouvy.

Pro vyřízení objednávky není vyžadován samostatný souhlas se zpracováním osobních údajů.

3.2 Plnění právních povinností

Účel: vedení zákonem požadované evidence a uchovávání dokladů.

Právní základ: splnění právní povinnosti správce.

3.3 Ochrana právních nároků a bezpečnosti

Účel: dokazování plnění smlouvy, řešení sporů, prevence zneužití, ochrana majetku a bezpečnosti e-shopu.

Právní základ: oprávněný zájem správce.

3.4 Zákaznický účet

Účel: vedení účtu, historie objednávek a usnadnění dalších nákupů.

Právní základ: plnění smlouvy nebo oprávněný zájem podle charakteru konkrétní funkce.

3.5 Zákaznická komunikace

Účel: odpovědi na dotazy, vyřízení požadavků a zákaznická péče.

Právní základ: plnění smlouvy, kroky před uzavřením smlouvy nebo oprávněný zájem podle povahy komunikace.

3.6 Obchodní sdělení

Stávajícím zákazníkům mohou být za podmínek stanovených právními předpisy zasílána obchodní sdělení týkající se vlastního obdobného zboží nebo služeb, pokud mají při získání kontaktu a v každém sdělení jednoduchou možnost další zasílání odmítnout.

V ostatních případech jsou obchodní sdělení zasílána na základě souhlasu, je-li vyžadován.

3.7 Analytika a marketing

Netechnické cookies a obdobné technologie používané k analytice, personalizaci nebo marketingu jsou aktivovány pouze na základě odpovídajícího souhlasu, pokud jej právní předpisy vyžadují.

4. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny zejména těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatelům webhostingu, e-shopové platformy a IT správy,
- poskytovatelům platebních služeb v rozsahu potřebném pro zvolenou platbu,
- dopravcům a výdejním sítím v rozsahu potřebném pro doručení,
- poskytovatelům účetních, daňových nebo fakturačních služeb,
- poskytovatelům e-mailových a komunikačních služeb,
- poskytovatelům bezpečnostních, analytických a marketingových nástrojů, pokud jsou využity a existuje pro ně odpovídající právní základ,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

Konkrétní příjemce závisí na zvoleném způsobu platby, dopravy a aktuálně používaných technických službách.

5. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ MIMO EHP

Pokud některý používaný poskytovatel zpracovává osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor, správce dbá na použití mechanismu dovoleného GDPR, například rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek, pokud jsou pro daný přenos potřebné.

Netechnické analytické a marketingové služby jsou používány pouze v rozsahu odpovídajícím volbě uživatele v cookie liště a platným právním požadavkům.

6. DOBA UCHOVÁNÍ

Osobní údaje uchováváme pouze po nezbytnou dobu:

- údaje potřebné k plnění objednávky po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou pro uplatnění nebo obranu právních nároků,
- údaje obsažené v účetních, daňových a obdobných dokladech po dobu stanovenou zákonem,
- údaje související s reklamací po dobu nezbytnou pro její vyřízení a ochranu právních nároků,
- údaje vedené v zákaznickém účtu po dobu existence účtu a následně jen v rozsahu, v jakém je další uchování nezbytné z jiného právního důvodu,
- údaje používané pro obchodní sdělení do odvolání souhlasu, vznesení námitky nebo jiné skutečnosti, která ukončí právní důvod jejich používání,
- technické bezpečnostní záznamy po dobu nezbytnou k zajištění bezpečnosti, prevenci zneužití a řešení bezpečnostních incidentů.

Po skončení účelu a právního důvodu jsou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, není-li jejich další uchování vyžadováno zákonem.

7. COOKIES A GOOGLE TAG MANAGER

Web používá technické cookies nezbytné pro funkci e-shopu, košíku, přihlášení, bezpečnosti a uchování voleb uživatele.

Na webu je používán Google Tag Manager pro správu značek a skriptů. Analytické nebo marketingové značky, pro které je potřeba souhlas, smějí být aktivovány až po jeho udělení.

Podrobnosti obsahují samostatné Zásady používání cookies a nastavení cookie lišty.

8. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Za podmínek GDPR máte zejména právo:

- získat potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a právo na přístup k nim,
- na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů,
- na výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů v případech stanovených GDPR,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- kdykoli odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu; odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Požadavky lze zaslat na info@fijafancy.cz.

Správce může před vyřízením žádosti přiměřeným způsobem ověřit totožnost žadatele, aby nedošlo ke zpřístupnění údajů neoprávněné osobě.

9. DOZOROVÝ ÚŘAD

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

web: <https://uouu.gov.cz>

10. POVINNOST POSKYTNOUT ÚDAJE

Údaje označené v objednávce jako povinné jsou nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy. Bez nich nemusí být možné objednávku přijmout, zaplatit nebo doručit.

Údaje požadované pouze pro dobrovolný marketing nejsou podmínkou nákupu.

11. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

Správce neprovádí rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, které by mělo pro zákazníka právní účinky nebo jej obdobně významně ovlivňovalo, pokud není u konkrétní služby výslovně uvedeno jinak.

12. ZABEZPEČENÍ

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, změně nebo zneužití. Přístup k údajům je omezen na osoby a poskytovatele, kteří jej potřebují pro konkrétní účel.

13. ZMĚNY ZÁSAD

Tyto zásady mohou být aktualizovány při změně právních předpisů, technologií nebo způsobu zpracování. Aktuální znění je vždy zveřejněno na FijaFancy.cz.

Účinnost od: 08.09.2026